

**DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE****A retourner impérativement par télécopie ou par courrier**

DATE : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Client  Professionnel /  Particulier

SOCIETE : \_\_\_\_\_

N° CLIENT : \_\_\_\_\_

M. Mme Mlle : \_\_\_\_\_

TEL : \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_

FAX : \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_

**Merci de nous communiquer une autorisation de retour pour le produit suivant :**

<b>MOTIF DE LA DEMANDE</b>	<input type="checkbox"/> <b>Droit de rétractation*</b> <input type="checkbox"/> <b>Produit ouvert</b> / <input type="checkbox"/> <b>Produit fermé</b> <input type="checkbox"/> <b>Erreur de livraison</b> <input type="checkbox"/> <b>Panne au déballage</b> <input type="checkbox"/> <b>Panne dans la période de garantie</b> <input type="checkbox"/> <b>Panne hors période de garantie</b> <input type="checkbox"/> <b>autre :</b> _____  * <u>Droit de rétractation</u> : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels.  En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits à Informatique FRIESS Service BusiBoutique.Com pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.  Tout article retourné ne doit pas avoir été installé et doit être resté sous scellé.  Il est demandé à nos clients de bien s'assurer préalablement de la compatibilité de leur matériel avec les pièces détachées commandées.  Conformément à la loi, ce délai de rétractation ne concerne pas les enlèvements sur place.
<b>PRODUIT</b>	<b>Marque</b> _____ <b>Réf.</b> _____ <b>N° Série</b> _____ <b>Désignation</b> _____
<b>FACTURE</b>	<b>Date de la Facture</b> ___ / ___ / ___ <b>N° de la Facture</b> _____
<b>OBSERVATIONS</b>	

RAPPEL : La date de première présentation de la livraison par le transporteur fait office de départ du délai légal, et non pas la remise effective de la marchandise. Les produits doivent être retournés fermés et dans un état impeccable (cellophané, jeu de disquette fermé, pochette contenant la carte achetée, ...). Les produits ouverts et/ou testés ne pourront être acceptés. Ils doivent être mis dans leur emballage d'origine, puis réemballés dans un autre carton vierge. Aucune écriture ou scotch ne doivent être placés sur les emballages originaux. Dans le cas contraire, Informatique FRIESS service BusiBoutique.Com se verra dans l'obligation de refuser votre retour et tiendra à votre disposition la marchandise en ses locaux pour enlèvement. Le numéro de retour doit être visible à l'extérieur du carton vierge. En cas d'acceptation, nous ne procédons pas à remboursement, seul un avoir sera établi.

**CACHET et SIGNATURE OBLIGATOIRE :**