

Demande de retour de marchandise

À RETOURNER PAR MAIL OU PAR COURRIER POUR OBTENIR UN NUMÉRO DE RETOUR

Date / /

Type de client Professionnel Particulier

Société Code client B

M. / Mme

Tel Fax

MOTIF DE LA DEMANDE

- Droit de rétractation* Produit ouvert Produit fermé
- Erreur de livraison
- Panne au déballage
- Panne dans la période de garantie
- Panne hors période de garantie
- Autre :

*Droit de rétractation : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels. En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des Produits à Informatique FRIESS Service BusiBoutique.Com pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Certains articles retournés ne doivent pas avoir été installés et doivent être restés sous scellé (Logiciels, Licences, CD, DVD ordinateurs, Imprimantes, etc.) Il est demandé à nos clients de bien s'assurer préalablement de la compatibilité de leur matériel avec les pièces détachées commandées.

PRODUIT

Marque SKU N° série

Désignation

FACTURE

Date de la facture / /

N° de la facture FA 4 0

OBSERVATIONS

Signature, Date et Cachet :

RAPPEL : Les frais de retour de l'article sont à la charge du client, sauf si l'article a été livré par erreur, ou si l'article est endommagé ou défectueux. Les frais de retour de l'article seront alors déduits de la somme totale qui vous sera remboursée.